

## 设备连接云端操作

1.手机连接设备 WiFi，打开 APP，刷新视频列表，进入设置界面，选择云端服务器，开启长连云端



2.点击“联网模式”，输入有网络的 WiFi 名及密码（注：X50、X56、X65、G65 仅支持 2.4G 频段 WiFi，P80、G80 同时支持 2.4G 及 5G 频段 WiFi，建议使用 5G 频段 WiFi），勾选绑定云端账号，输入云端账号及密码，点击“设备连接云端系统”，提示成功后手机会自动断开设备 WiFi，点击确定，等待设备切换成‘在线’状态



### 故障排除:

1. APP 无法连接  
设备连接云端后，APP 禁止连接。如需回到 APP 控制模式，可用以下方法：
  1. 云端选择断开连接
  2. 断开路由连接 5 分钟，设备回到正常模式
  3. 单击设备背部 net 按键取消连接
2. 输入 WIFI 账号密码错误，APP 无法连接
  - 1、静置五分钟后自动恢复正常状态
  - 2、单击设备背部 net 按键取消连接
3. 云端显示在线，控制无反应  
重启设备，若频繁出现，检查路由网络通讯是否稳定
4. 网页卡顿，不流畅  
建议使用非 IE 内核浏览器，如 chrome、firefox 等。若使用 360 浏览器，切换至极速模式。
5. 设备列表显示离线，但未操作离线

- 1、检查路由连接是否正常
- 2、等待 2-5 分钟，看是否重连成功
- 3、检查设备运转是否正常